

## SERVIÇO

### TERMOS E CONDIÇÕES

O Utilizador deverá ler os presentes Termos e Condições antes de proceder à adesão, acesso e utilização do Serviço. Após leitura e compreensão, o Utilizador declara que aceita os Termos e Condições, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

#### I. OBJETO

1. O presente documento estabelece os termos e condições que regem a adesão, o acesso e a utilização do Serviço BTV Online (adiante designado por “**Serviço**”), prestado pela NOS Lusomundo Audiovisuais, S.A., com sede na Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o capital social de € 5.000.000,00, pessoa coletiva número 503 584 304, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número (adiante designada por “**NOS**”).
2. O Serviço é um serviço de subscrição que permite aos utilizadores finais que a ele venham a aderir (adiante designados por “**Utilizadores**”) o acesso ao Canal BTV, transmitido em *streaming* através da Internet, para computadores pessoais, telemóveis e *tablets* (adiante designados em conjunto por “**Equipamentos**”) desde que, e em qualquer caso, se encontrem ligados à Internet.
3. O Utilizador declara possuir a capacidade jurídica necessária que lhe permite aceitar os presentes Termos e Condições.
4. Quaisquer novas funcionalidades do Serviço que sejam disponibilizadas pela NOS serão reguladas pelos presentes Termos e Condições.
5. Os dados e informações fornecidos no âmbito do processo de adesão ao Serviço serão processados automaticamente e tratados pela NOS, a qual será a responsável pelo tratamento.
6. A NOS reserva-se o direito de, a todo o tempo, alterar ou rever os presentes Termos e Condições, sendo qualquer alteração divulgada no site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt) e comunicada ao Utilizador, através de email enviado para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo

Utilizador no momento da adesão ao Serviço, com uma antecedência de 30 (trinta) dias em relação à data de produção de efeitos das alterações.

## II. ADESÃO AO SERVIÇO

1. Para aderir ao Serviço o Utilizador deverá aceder ao site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt).
2. A adesão ao Serviço só poderá ser efetuada por pessoa singular **(i)** com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou ser maior de idade na sua região, território ou país e **(ii)** residente num país que não conste do Anexo 1 (Países em que o Serviço não está disponível).
3. A adesão ao Serviço é efetuada mediante o preenchimento do formulário disponibilizado pela NOS.
4. Os dados assinalados com (\*) são de fornecimento obrigatório, sendo indispensáveis para a adesão ao Serviço; caso o Utilizador não os preencha, não poderá aderir ao Serviço.
5. No momento da adesão ao Serviço o Utilizador deverá escolher a forma de pagamento, de entre as opções disponibilizadas pela NOS.
6. Caso sejam disponibilizados dois ou mais planos tarifários, o Utilizador deverá escolher o plano tarifário que pretende subscrever.
7. O Utilizador assume total e exclusiva responsabilidade pela autenticidade, exatidão, veracidade e atualidade dos dados fornecidos no momento da adesão ao Serviço, bem como pela atualização posterior desses dados.
8. No momento da adesão ao Serviço, o Utilizador deverá escolher um Nome de Utilizador (*Username*) e Código de Acesso (*Password*) que garantam a legitimidade e confidencialidade do acesso. O Nome de Utilizador e o Código de Acesso são intransmissíveis e do conhecimento exclusivo do Utilizador.
9. A adesão ao Serviço ficará sujeita a um período mínimo de duração inicial de 30 (trinta) dias, sendo automaticamente renovável por períodos adicionais de 30 (trinta) dias, salvo se o Utilizador, até à data de término do período mínimo de duração inicial ou de qualquer uma das renovações mensais, cancelar a sua subscrição.
10. A NOS reserva-se o direito de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo Utilizador.

### III. DEVERES DO UTILIZADOR

1. O Utilizador deverá assegurar a confidencialidade do Nome de Utilizador (*Username*), do Código de Acesso (*Password*) e de qualquer dado relativo à forma de pagamento por si escolhida, não permitindo o seu conhecimento por terceiros, fazendo uma utilização rigorosa, exclusivamente pessoal e assumindo todos os riscos inerentes à sua divulgação indevida.
2. O Utilizador compromete-se a informar imediatamente a NOS de quaisquer violações ou utilizações indevidas do Código de Acesso (*Password*) ou dos presentes Termos e Condições de que tenha conhecimento.
3. O Utilizador deverá memorizar o seu Código de Acesso (*Password*) e proceder à sua alteração com regularidade e manter em local seguro essa informação, de forma a garantir que não existirão quaisquer acessos indevidos.
4. O Utilizador é exclusivamente responsável pela utilização que fizer de todos os conteúdos disponíveis no Serviço, de acordo com os presentes Termos e Condições.
5. O Utilizador expressamente reconhece e declara que se obriga a cumprir todas as obrigações previstas nos presentes Termos e Condições e a abster-se de praticar, direta ou indiretamente, quaisquer atos que possam violar a lei ou regulamentos aplicáveis.
6. São expressamente interditas, nomeadamente, as seguintes atividades, obrigando-se o Utilizador a não as adotar em nenhuma circunstância:
  - a. transmitir, arquivar, distribuir, reproduzir, difundir, licenciar, modificar, copiar, transferir, publicitar a venda, oferta, troca ou procura de qualquer conteúdo ou informação disponibilizado ou visualizado através do Serviço, com exceções das situações expressamente previstas nos presentes Termos e Condições;
  - b. transmitir, arquivar, distribuir, reproduzir, licenciar, modificar, transferir, publicitar a venda, oferta, troca ou procura de cópia ou forma de obtenção de cópia ou forma de utilização de cópia de programa de computador, obra musical, videograma, publicação escrita ou qualquer outra obra protegida pela legislação sobre direitos de autor ou sobre propriedade industrial, ou de qualquer outro material ou informação que possa estar legalmente protegido ou viole direitos de terceiros, independentemente do suporte utilizado;

c. realizar atividades ilegais ou que atentem contra os direitos da NOS, dos demais Utilizadores ou dos restantes utilizadores da Internet;

d. utilizar outra identidade que não a do Utilizador ou falsificar ou ocultar de qualquer forma a identidade do Utilizador;

e. aceder ou utilizar o Serviço através de um Nome de Utilizador (*Username*) ou de Código de Acesso (*Password*) que não seja apenas e só o seu;

f. interferir, modificar, alterar, condicionar, remover ou desativar, por qualquer forma, o acesso e utilização do Serviço ou violar quaisquer regras, regulamentos ou normas das redes ligadas à utilização do Serviço;

g. violar ou colocar em causa, de forma direta ou indireta, as medidas de segurança implementadas pela NOS no Serviço;

h. introduzir, transmitir, comunicar, carregar, publicar, enviar ou tornar acessível por qualquer forma material que contenha vírus, programas, códigos, sistemas ou ficheiros que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade e/ou capacidade do Serviço, bem como, de qualquer computador ou Equipamento, incluindo *software* e *hardware* ou equipamento de comunicações eletrónicas;

i. produzir ou reproduzir conteúdos com características ofensivas, difamatórias ou suscetíveis de violar a privacidade ou outros direitos de terceiros;

j. produzir ou reproduzir textos, dados, imagens ou programas com conteúdo ilícito, delituoso, racista, profano, pornográfico, obsceno, ou que, de qualquer forma, possam violar direitos humanos ou infringir a legislação em vigor;

k. utilizar ou permitir a utilização, de forma direta ou indireta, por si ou por terceiros, de qualquer técnica, método, processo, procedimento ou meio que possibilite, de forma automática, o acesso ou a utilização do Serviço, por exemplo, *scraper*, *robot*, ou *spider*, bem como a recolha, extração ou manipulação de dados ou conteúdos do Serviço;

l. desmontar, desbloquear, descompilar ou efetuar engenharia reversa sobre qualquer *software* disponível, acessível ou integrante do Serviço, incluindo a aplicação disponibilizada pela NOS para esse efeito (adiante designada por “Aplicação”), bem como, não desenvolver qualquer outra ação com a finalidade de obter o código fonte

de qualquer *software*, incluindo a Aplicação, diretamente ou através de quaisquer terceiros;

m. copiar, comunicar, disponibilizar ou reproduzir por qualquer outra forma, diretamente ou através de qualquer terceiro, qualquer *software* disponível, acessível ou integrante do Serviço, incluindo a Aplicação, nem introduzir qualquer tipo de código, programa ou produto que permita alterar, modificar ou manipular o acesso, a utilização e os conteúdos disponibilizados através do Serviço.

#### IV. ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

1. O acesso e utilização do Serviço é reservado exclusivamente a Utilizadores.
2. O acesso ao Serviço é efetuado através da introdução do Nome de Utilizador (*Username*) e do Código de Acesso (*Password*).
3. O acesso e utilização do Serviço requer que o Utilizador disponha de Equipamentos e *software (browser)* compatíveis e acesso à Internet.
4. Caso pretenda aceder e utilizar o Serviço através de telemóveis ou *tablets*, o Utilizador deverá também efetuar o descarregamento (*download*) da Aplicação.
5. O Serviço, bem como todos os conteúdos disponibilizados e visualizados através do Serviço, destina-se à utilização para fins exclusivamente pessoais, estando absolutamente vedada e proibida a sua utilização ou disponibilização para quaisquer tipo de fins comerciais e/ou a sua exibição em quaisquer lugares públicos ou a sua comunicação pública.
6. O Utilizador aceita e reconhece que:
  - a. a NOS lhe atribui, exclusivamente durante o período de subscrição, uma licença de carácter limitado, não exclusiva e não transmissível para aceder ao Serviço e visualizar o canal BTV em *streaming*, não sendo cedida, transmitida, concedida ou, por qualquer meio, colocada à disposição do Utilizador, com exceção da referida licença limitada, a propriedade da informação, conteúdos e materiais do Serviço, nem qualquer direito ou título relativo aos mesmos;
  - b. o Serviço apenas está disponível para acesso e utilização pelos Utilizadores nos países constantes do Anexo 1, pelo que não será possível aceder ou utilizar o Serviço fora destes territórios;

c. apenas poderá ter acesso e utilizar o Serviço nos países constantes do Anexo 1, sendo expressamente proibido o acesso e utilização fora desses territórios;

d. quando aplicável, o número de Equipamentos que poderá utilizar para aceder ao Serviço em simultâneo depende do plano tarifário subscrito;

e. caso não proceda ao pagamento do Serviço na data de pagamento, a NOS cancelará de imediato o acesso ao Serviço, sem qualquer pré-aviso, e enviará para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo Utilizador no momento da adesão ao Serviço um email a confirmar o cancelamento do Serviço;

f. a qualidade de visualização em *streaming*, bem como a disponibilização do serviço HD (“*High Definition*”), depende de um conjunto diversificado de fatores, nomeadamente, as características e configurações do Equipamento utilizado, a localização geográfica do Equipamento utilizado, as características dos servidores utilizados, a capacidade das redes que interligam estes servidores à Internet, o número de utilizadores simultâneos destes servidores, a largura de banda disponível e a velocidade de transferência;

g. o *software* que permite a utilização do Serviço, bem como o *streaming* e visualização dos conteúdos disponibilizados, foi desenvolvido pela NOS, ou por terceiros contratados pela NOS para esse efeito, tendo sido desenvolvido para possibilitar a transmissão em *streaming* de conteúdos através do Serviço para Equipamentos compatíveis com o Serviço. Este *software* e as funcionalidades do Serviço podem variar em função do Equipamento utilizado pelo Utilizador;

h. a utilização do Serviço poderá implicar a utilização de *software* de terceiros, o qual estará, nesse caso, sujeito a licenças de terceiros;

i. poderá receber no Equipamento, de forma automática, novas versões atualizadas do *software* disponibilizado pela NOS para acesso e utilização do Serviço ou de *software* de terceiros que esteja relacionado ou associado com o Serviço;

j. nas situações de perda, furto, roubo ou extravio, seja por que razão for, do Equipamento, deverá proceder, de imediato, à desativação do Equipamento, não sendo a NOS, em nenhuma circunstância, responsável pelo acesso de terceiros ao Serviço através desse Equipamento, nem pelas informações e dados do Utilizador a que tais terceiros venham a ter acesso.

7. É direito exclusivo da NOS gerir a disposição de toda a informação, conteúdos e materiais do Serviço, bem como, eliminar, modificar ou acrescentar quaisquer conteúdos ou funcionalidades.

8. Todas as operações realizadas através do Nome de Utilizador e do Código de Acesso presumem-se efetuadas pelo Utilizador, não sendo a NOS, em qualquer circunstância, responsável pela eventual utilização abusiva ou fraudulenta.

## **V. PREÇO, FATURAÇÃO E PAGAMENTOS**

1. Os preços aplicáveis à prestação do Serviço, nomeadamente a mensalidade e/ou eventuais serviços adicionais, estão previstos no tarifário em vigor e que se encontra publicado e disponível para consulta, a todo o tempo, no site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt).

2. A NOS poderá alterar os preços aplicáveis à prestação do Serviço periodicamente, sendo tal alteração comunicada ao Utilizador, através de email enviado para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo Utilizador no momento da adesão do Serviço, com o pré-aviso de 30 (trinta) dias em relação à data de produção de efeitos das alterações.

3. O pagamento do Serviço será devido a partir da data de subscrição.

4. O valor da mensalidade será faturado e cobrado pela NOS no primeiro dia do período mínimo de duração inicial ou de qualquer uma das renovações mensais, através da forma de pagamento escolhida pelo Utilizador no momento da adesão ao Serviço ou posteriormente.

5. O Utilizador expressamente autoriza, desde já, a NOS a cobrar a mensalidade devida pela utilização do Serviço, na respetiva data de pagamento, através da forma de pagamento escolhida pelo Utilizador. O Utilizador pode alterar, a todo o tempo, a forma de pagamento.

6. Caso um dos pagamentos devidos pela prestação do Serviço não seja liquidado na data de pagamento, a NOS cancelará de imediato o acesso ao Serviço, sem qualquer pré-aviso, e enviará para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo Utilizador no momento da adesão ao Serviço um email a confirmar o cancelamento do Serviço.

## **VI. CANCELAMENTO, SUSPENSÃO E CESSAÇÃO DO SERVIÇO**

1. O Utilizador pode cancelar a subscrição do Serviço a todo o tempo, mantendo o acesso ao Serviço até ao final do mês em que efetua o cancelamento, não procedendo a NOS ao reembolso, todo ou parcial, de quaisquer valores pagos pelo Utilizador até à data de cancelamento do Serviço.
2. Para efetuar o cancelamento do Serviço, o Utilizador deverá aceder ao site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt) e seguir as indicações aí previstas, sendo a conta do Utilizador associada ao Serviço automaticamente cancelada no final do mês em que é efetuado o cancelamento. Em caso de cancelamento, será enviado para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo Utilizador no momento da adesão ao Serviço um email a confirmar o cancelamento do Serviço.
3. A NOS reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso e utilização do Serviço, sendo a suspensão ou cessação divulgada no site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt) e comunicada ao Utilizador, através de email enviado para a Caixa de Correio Eletrónico indicada pelo Utilizador no momento da adesão ao Serviço, com uma antecedência de 30 (trinta) dias em relação à data de produção de efeitos da suspensão ou cessação.
4. A NOS reserva-se o direito de adotar todas as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos em caso de tentativa ou ação que viole os presentes Termos e Condições ou qualquer disposição legal ou regulamentar, podendo suspender, bloquear, restringir ou eliminar o acesso do Utilizador ao Serviço, de acordo com o seu critério, não tendo o Utilizador direito a qualquer compensação por esse facto.
5. Caso o acesso ao Serviço seja cancelado, o Utilizador poderá efetuar novo pedido de adesão e registo, nos termos do Ponto II (“Adesão ao Serviço”) dos presentes Termos e Condições.
6. A NOS compromete-se a disponibilizar o acesso ao Serviço de forma regular e contínua, exceto quando tal não seja possível por razões de sobrecarga imprevisível das redes de distribuição e/ou dos sistemas informáticos em que o mesmo se suporta, ou devido a situações de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à NOS e que pela mesma não possam ser controladas), casos em que a NOS poderá não garantir o seu funcionamento a 100% (cem por cento) e durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia, comprometendo-se ainda, em caso de interrupção, a regularizar a situação logo que possível.



## VII. MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. Sempre que ocorram avarias da sua responsabilidade que originem interrupções na disponibilidade de acesso ao mesmo, a NOS compromete-se a restabelecer o acesso ao Serviço logo que tecnicamente possível.
2. A NOS disponibiliza igualmente serviços de assistência técnica *online*, mediante a indicação de todas as instruções necessárias para uma correta utilização do Serviço.
3. Os serviços de assistência técnica têm como único âmbito o despiste de dificuldades na obtenção de ligação e configuração de *software* específico no Equipamento utilizado pelo Utilizador para o acesso ao Serviço, pelo que a NOS não garante assistência técnica noutros âmbitos, designadamente, explicações sobre o uso desse *software* e ajuda na utilização das potencialidades da Internet.
4. A assistência técnica não será, em caso algum, prestada pessoal ou diretamente sobre o *hardware* ou *software* do Utilizador e é concedida unicamente ao Utilizador.

## VIII. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

1. O Utilizador desde já consente na recolha e tratamento informático dos seus dados pessoais para adesão e acesso ao Serviço, autorizando que a NOS conserve e trate estes dados, em cumprimento do disposto na legislação de proteção dos dados pessoais aplicável.
2. Os dados recolhidos destinam-se a ser utilizados no âmbito da relação contratual com o Utilizador, de acordo com o disposto na legislação aplicável e para os fins determinantes da sua recolha.
3. O Utilizador é responsável pela informação transmitida à NOS, devendo os respetivos dados de identificação ser fidedignos e atualizados.
4. É garantido ao Utilizador, sem quaisquer custos, o direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos seus dados pessoais.
5. A NOS manterá um registo digital da utilização realizada pelo Utilizador e das instruções por ele transmitidas, e que se destina quer à prestação de serviços mais adequados às suas características e necessidades e ao esclarecimento futuro de dúvidas que possam surgir, quer à sua apresentação, em caso de litígio, em juízo.

6. A NOS utiliza *cookies* quando o Utilizador acede ao site [btvonline.nos.pt](http://btvonline.nos.pt). Os *cookies* utilizados pela NOS observam os princípios da anonimidade e confidencialidade e têm como única finalidade reconhecer o Utilizador, não sendo utilizados, em nenhuma situação, para a recolha de quaisquer dados pessoais, nem para finalidades de marketing. O Utilizador poderá obter mais informação sobre *cookies* no site [www.nos.pt](http://www.nos.pt).

## IX. RESPONSABILIDADE

1. O Utilizador aceita que os serviços ou operações disponibilizados pela NOS através do Serviço em rede aberta estão sujeitos a interferências, interrupções, desconexões ou outras anomalias, designadamente, em consequência de avarias, sobrecargas, cargas de linha ou outras eventualidades às quais a NOS é alheia.

2. O Utilizador reconhece expressamente que nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à NOS relativamente a potenciais ou atuais danos que, direta ou indiretamente, possam resultar para o Utilizador em virtude da ocorrência dos eventos referidos no número anterior.

3. A NOS não será responsável, exceto em caso de dolo ou culpa grave, por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador decorrentes de:

a. atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, por modem, pelo *software* de ligação ou eventuais vírus informáticos;

b. extravio de dados, bem como da suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do Serviço;

c. danos acidentais ou voluntários causados ao Utilizador por terceiros ou resultantes da sua utilização do Serviço;

d. possíveis deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um browser desatualizado ou inseguro, de Equipamentos não conformes, assim como pela ativação de dispositivos de conservação de *passwords* ou códigos de identificação do

utilizador no *browser*, ou pelos danos, erros ou inexatidões que possam resultar do mau funcionamento do mesmo.

4. O Utilizador reconhece que os dados que circulam na Internet não estão protegidos contra eventuais desvios e que a comunicação de senhas de acesso ou quaisquer outros códigos confidenciais e demais informação sensível será efetuada sob a sua inteira responsabilidade.

5. O Utilizador aceita e reconhece que a NOS não garante a confidencialidade e a privacidade de qualquer informação enviada pelo Utilizador sempre que a mesma seja transmitida pela Internet sem condições adicionais de segurança.

6. O Utilizador é responsável por:

- a. adquirir e assegurar a manutenção dos Equipamentos e dos programas informáticos (*software*) de que eventualmente necessite para o acesso ao Serviço;
- b. pagar os custos associados ao acesso e utilização do Serviço;
- c. toda a informação que disponibiliza na Internet;
- d. quaisquer prejuízos causados a terceiros, à NOS e a si próprio.

7. Os elementos e informações transmitidos e a eventual requisição de serviços pelo Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos.

## **X. DIREITOS DE AUTOR E PROPRIEDADE INDUSTRIAL**

1. Todos os dados, marcas e todo o conteúdo em geral constante do Serviço, incluindo, nomeadamente, textos, gráficos, imagens, sons, logótipos, domínios e quaisquer outros elementos, são da propriedade da NOS, da NOS, SGPS, S.A. (adiante designada por “**NOS SGPS**”) ou de alguma empresa participada da NOS SGPS, que detém, designadamente, os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre os mesmos, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros que se encontrem identificados como tal, e estão protegidos, nos termos gerais do direito, pela legislação nacional e internacional de proteção da propriedade intelectual.

2. A reprodução, alteração, cópia, uso, comunicação pública ou privada, aproveitamento, descarregamento ou qualquer outra forma de utilização e exploração dos conteúdos disponíveis no ou através do Serviço não é permitida.

## **XI. COMUNICAÇÕES AO UTILIZADOR**

O Utilizador aceita expressamente que a Caixa de Correio Eletrónico por indicada no momento da adesão ao Serviço seja utilizada para todos o contactos efetuados pela NOS relativos ao Serviço.

## **XII. LEI APLICÁVEL E TRIBUNAL COMPETENTE**

1. Os presentes Termos e Condições são regidos e interpretados nos termos da Lei Portuguesa.
2. Convenciona-se competente o Tribunal de Lisboa, com exclusão de qualquer outro, para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições.

## Anexo 1 - PAÍSES EM QUE O SERVIÇO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL

- Angola
- Arábia Saudita
- Argélia
- Bahrain
- Cabo Verde
- Chade
- Djibuti
- Egito
- Emirados Árabes Unidos
- Eritreia
- Etiópia
- Guiné-Bissau
- Iémen
- Ilhas Comoro
- Irão
- Iraque
- Israel
- Jordânia
- Kuwait
- Líbano
- Líbia
- Marrocos
- Mauritânia
- Moçambique
- Omã
- Palestina
- Portugal
- Qatar
- S. Tomé e Príncipe
- Síria
- Somália
- Sudão
- Tunísia